

# Directivas de gobierno electrónico de COREA

6 de julio de 2011

Rhu, Seok-Sang (rss@nia.or.kr)  
Director, Departamento de Cooperación Global

# Directivas de gobierno electrónico de COREA

8 de julio de 2011

SUNGNAM CHOI(Frank) ([csn415@nia.or.kr](mailto:csn415@nia.or.kr))  
Principal especialista en desarrollo de TIC y gobierno electrónico  
Departamento de Cooperación Global

# Contenido

## **I. Revolución TIC**

## **II. Estrategia de TIC y gobierno electrónico**

- ① Construcción del marco de TIC
- ② Iniciativa nacional sobre la infraestructura de TIC
- ③ Proyectos de gobierno electrónico

## **III. Conclusión**

# **I. Revolución TIC**

# I. Revolución TIC

- ✓ TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación
  - TCI: Tecnología para Comunicar e Informar el bienestar de todos
  
- ✓ En el futuro: un mundo más y más conectado
  - Sociedad ubicua, sociedad “inteligente”, etc.

## I-1. Desarrollo económico

- ✓ Las TIC como **HERRAMIENTAS** para superar la crisis del FMI de 1998 (COREA)
  - La economía digital impulsó el crecimiento y la creación de puestos de trabajo.
  
- ✓ Las TIC como **HERRAMIENTAS** para aumentar la productividad empresarial
  - Samsung, POSCO, etc.

## I-2. Innovación en el sector público

- ✓ Estilo de trabajo del gobierno
  - Ofrecer a los ciudadanos servicios públicos personalizados.
  
- ✓ Eficiencia y productividad: disminuir los costos mediante la reducción de la burocracia y el tiempo de espera
  - u-Trade, UNI-PASS, etc.

## I-3. Educación en línea

- ✓ Educación basada en las TIC
  - Acceso a Internet por banda ancha en el 100% de las escuelas y universidades en el año 2000
  - 17 universidades virtuales
  
- ✓ Educación de por vida

## I-4. Democracia

- ✓ Participación en línea en la toma de decisiones
  - Consultas en línea en tiempo real en la Asamblea Nacional (COREA)
  
- ✓ Votación en línea y movimiento de red civil

## **II. Estrategia de TIC y gobierno electrónico**

- ① Construcción del marco de TIC
- ② Iniciativa nacional sobre la infraestructura de TIC
- ③ Proyectos de gobierno electrónico

## II-1. Construcción del marco de TIC

- ✓ Institución y organización de escala nacional
  - Ley de promoción de la informatización (1995)
  - MIC (Ministerio de Información y Comunicación) → MOPAS (gobierno electrónico), KCC (infraestructura y difusión)
  
- ✓ Planificación presupuestaria de mediano y largo plazo
  - Fondo de promoción de la informatización (1996)

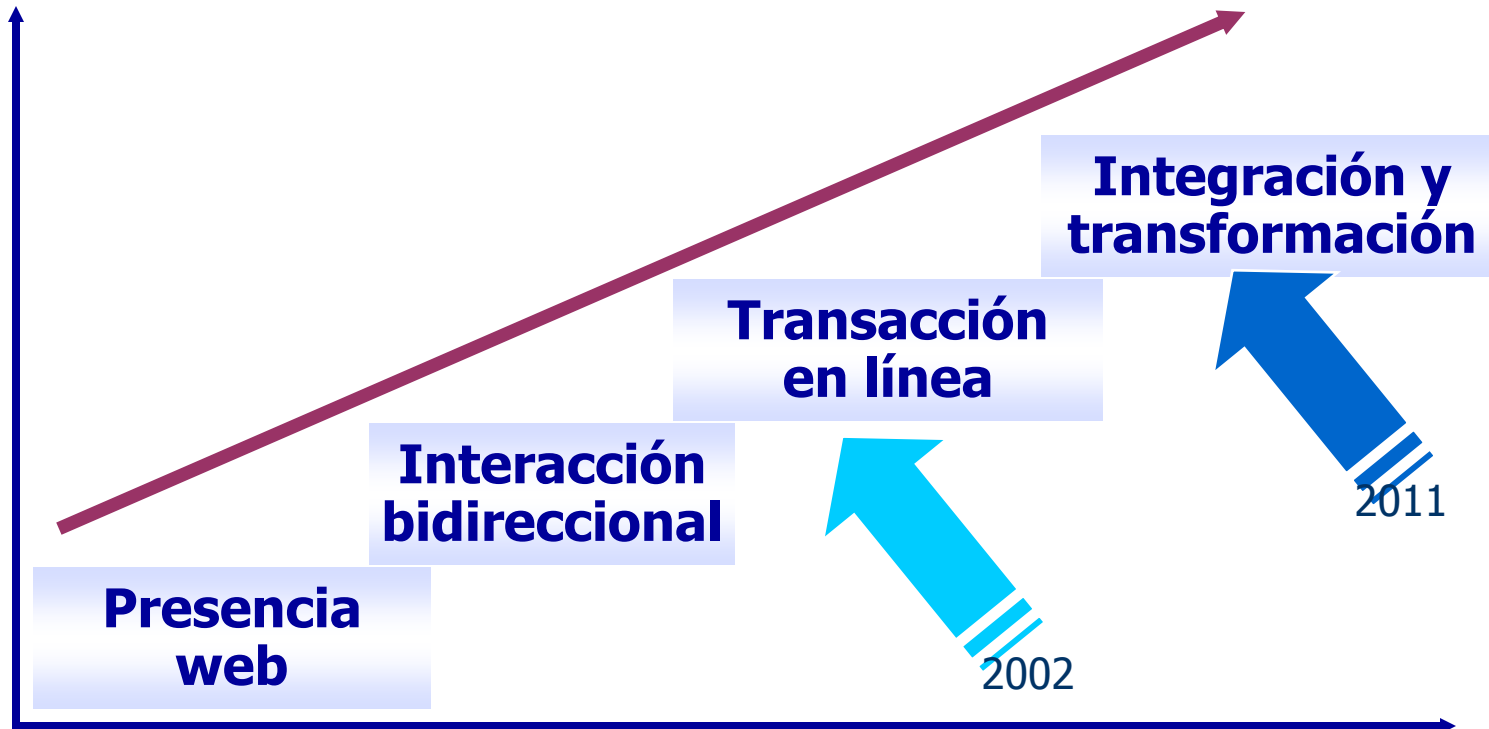
## II-2. Iniciativa nacional sobre la infraestructura de TIC

- ✓ La banda ancha como infraestructura en la sociedad de la información
  - Supercarretera de la información (1995-2005)
  - Usuarios de Internet: más del 95%
  
- ✓ Nueva economía
  - Portal de Internet, banca en línea, etc.

## II-3-①. Proyecto de gobierno electrónico

- ✓ 1.<sup>a</sup> etapa: infraestructura básica y digitalización (1987 - 1996)
  - Sistemas nacionales de información básica (base de datos y red de residentes, tierras, inmuebles, educación, bancos, etc).
  
- ✓ 2.<sup>a</sup> etapa: informatización de procesos (1996-2000)
  - Informatización de servicios gubernamentales departamentales
  
- ✓ 3.<sup>a</sup> etapa: integración y proyectos interagenciales (2001-)
  - Integración de procesos gubernamentales y servicios públicos clave  
Posibilitadores esenciales para la reforma gubernamental

## II-3-②. Situación actual: evaluación del gobierno electrónico



Puesto 15 (2002) / 5 (2006) / 1 (2010) de entre 192 países

\* Fuente: ONU, "Benchmarking e-Government", 2002-2010

## II-3-③. 1.º factor de éxito: marco de directivas de TI

### Marco legal

### Sistema facilitador

- ✓ Ley marco sobre la promoción de la informatización (FAIP), 1996-
- ✓ Ley de gobierno electrónico, 2001-

### Configuración organizativa

### Liderazgo

- ✓ Comité y subcomités de promoción de la informatización, 1996-
- ✓ Comité presidencial de gobierno electrónico, 2001-2007
- ✓ Comité presidencial de sociedad de la información, 2009-

### Marco de implementación

### Objetivo de acción

- ✓ Plan de acción de TI departamental (anual) y evaluación, 1996-
- ✓ Estrategia IT 839 (2004), Plan maestro de u-Corea (2006)
- ✓ Plan de acción de gobierno electrónico (2003-2007,) Plan maestro de TI de Corea (2008-2012)

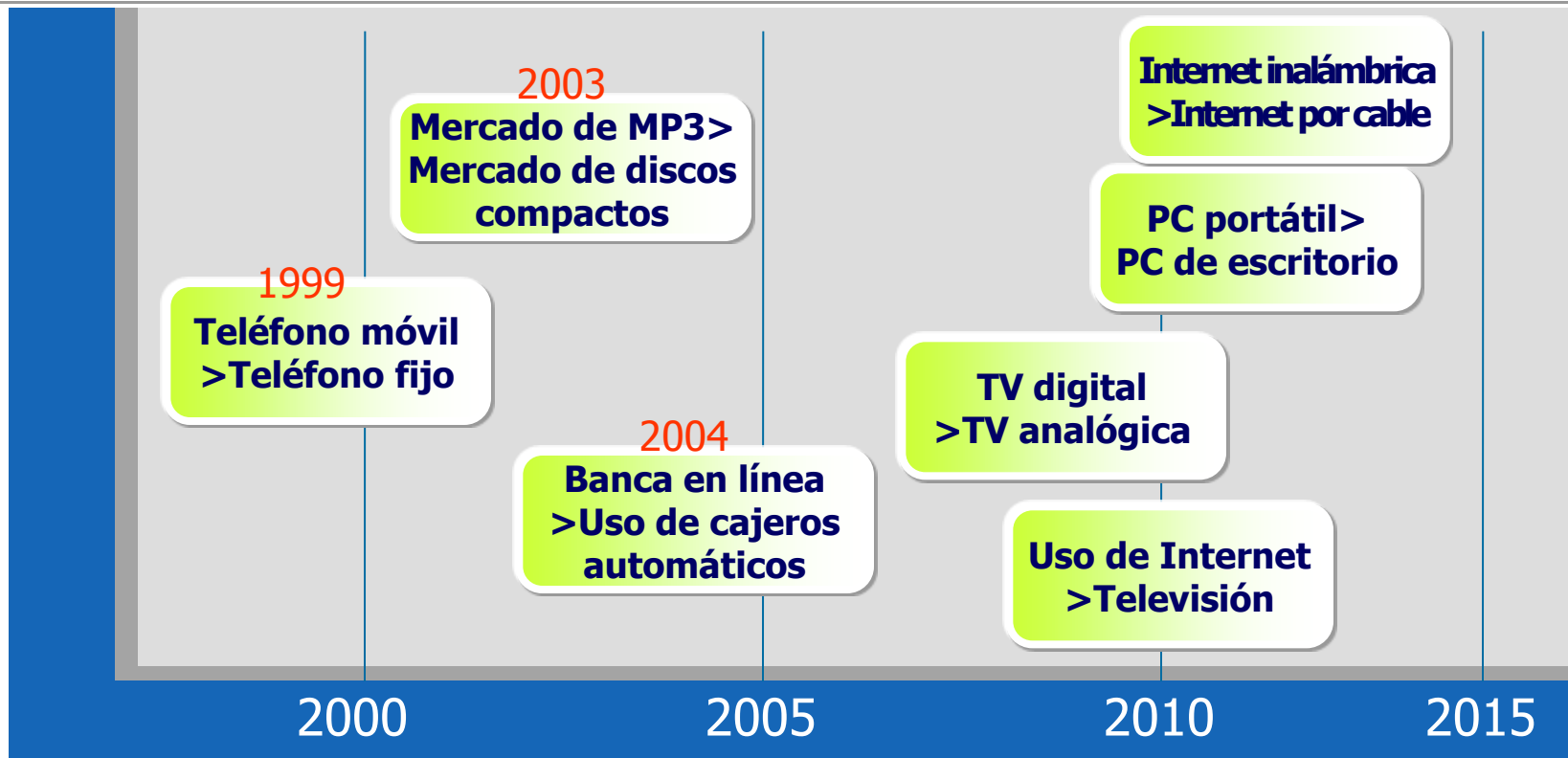
### Mecanismo de financiación

### Presupuesto central

- ✓ Fondo de promoción de la informatización → Fondo de promoción de las TIC: USD1 000 millones
- ✓ Fondo central de gobierno electrónico (suma total): USD100 millones - USD300 millones

# II-3-④. 2.º factor de éxito: infraestructura de alta demanda

**Año de fractura en el que la demanda de tecnología nueva supera a la de la tecnología anterior**



**Pueblo coreano: pionero en el uso de TI, espíritu "más rápido"**

# II-3-⑤. El mundo evalúa nuestro gobierno electrónico

## Galardones internacionales



### ● KISS

: Premio de las Naciones Unidas al Servicio Público (2007)



### ● Invil

: Premio de World e-Gov Forum (2006)



### ● KONEPS

: Premio a la Excelencia en WCIT (2006) Global

## Selección de casos modelo



### ● HTS

: Práctica recomendada sobre impuestos electrónicos de la OCDE (2006)



### ● OPPI

: Trofeo a las diez mejores implementaciones de política en línea (2006)



### ● uTradeHub

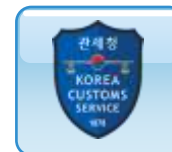
: Nivel "World Advanced" en el informe de la APEC (2006)

## Certificación internacional



### ● KIPOnet

: Estándar de TI de la OMPI (2006)



### ● UNIPASS

: ISO 9001, 20000 (2006)



### ● KONEPS

: Estándar internacional del CEFACT-ONU (2005)

# **III. Conclusión**



- ✓ Cooperación con Ecuador y Corea
- ✓ Red humana
- ✓ Plan maestro de gobierno electrónico



- ✓ Cooperación con Colombia y Corea
- ✓ Red humana
- ✓ Compartir conocimientos sobre el desarrollo de infraestructura de banda ancha y la promoción de las TIC en zonas rurales

# **iGracias!**